

Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Университет «Дубна» -  
Лыткаринский промышленно-гуманитарный колледж

УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала

Савельева О.Г.

«14» июня 2023 г.



## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Специальность среднего профессионального образования

#### **38.02.07 Банковское дело**

Форма обучения

очная

Город Лыткарино, 2023 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности (профессии) среднего профессионального образования **38.02.07 Банковское дело**.

Автор программы: Чехова В.С., преподаватель \_\_\_\_\_



Рабочая программа рассмотрена на заседании цикловой методической (предметной) комиссии естественно-научных и гуманитарных дисциплин

Протокол заседания № 11 от «13» июня 2023г.

Председатель цикловой методической (предметной) комиссии

Бородина Е.А.



СОГЛАСОВАНО

Зам. директора филиала по УМР



Аникеева О.Б.

«13» июня 2023г.

Руководитель библиотечной системы



Романова М.Н.

## **Содержание**

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

# 1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения

## 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» является вариативной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла примерной ООП в соответствии с ФГОС СПО по специальности Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности (профессии) среднего профессионального образования **38.02.07 Банковское дело**.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих и профессиональных компетенций: ОК 01- ОК 06, ОК 09, ОК 10, ПК 1.1, ПК 2.1.

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» может быть реализована с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, при возникновении такой необходимости.

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ОК 09 ОК 10 ПК 1.1 ПК 2.1 ЛР1- ЛР15.	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. налаживать контакт, обеспечивать эффективную коммуникацию с клиентом; использовать навыки саморегуляции в стрессовых ситуациях; применять техники и правила ведения делового общения применять техники и приемы распознавания признаков манипуляции, внушения; распознавать и избегать открытых конфликтов	взаимосвязь общения и деятельности цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; правила эффективной коммуникации, принципы делового общения; навыки саморегуляции стрессовых состояний; признаки манипуляции и способы защиты от манипуляции; основные типы и последствия конфликтов, способы регуляции конфликтов

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем дисциплины и виды учебных занятий

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Объем программы учебной дисциплины,</b> <i>из них:</i>	32
<b>Во взаимодействии с преподавателем,</b> <i>в том числе:</i>	32
лекции	26
лабораторные работы	-
практические занятия	6
<b>Консультации</b>	-
<b>Самостоятельная работа</b>	-
<b>Промежуточная аттестация</b> Форма аттестации – ДЗ, 4 семестр	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.06 ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
<b>Раздел 1. Социально – психологические проблемы общения</b>		<b>12</b>	
	Понятие, структура, уровни общения. Функции, цели, средства общения. Виды общения. Манипуляции в общении. Охрана труда и безопасности студентов.	2	ОК 01- ОК 10
<b>Тема 1.2. Психическая структура личности и практика делового общения</b>	Структура личности по З. Фрейду. Механизмы психологической защиты. Структура личности по К. Юнгу. Гуманистический подход к пониманию личности.	2	ОК 01- ОК 10
<b>Тема 1.3. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</b>	Основные элементы коммуникации. Коммуникативные позиции и барьеры. Невербальная коммуникация. Техника говорения и барьеры слушания. Понимание, убеждение, внушение. Рамки и табу в вербальном общении Практическое занятие № 1. Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении.	2	ОК 01- ОК 10
	Понятия социальной перцепции. Искажение в процессе восприятия. Предрассудки и их психологические источники. Проблема восприятия человека человеком (А.А. Бодалев, М. Ротбарт, П. Биррелл). Механизмы взаимопонимания.	2	ОК 01- ОК 10
<b>Тема 1.5. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</b>	Стратегии и типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Ролевое поведение личности в общении. Трансактный анализ Э.Берна. Теории взаимодействия: Дж. Хоман, Э. Гофман. Теории символического интеракционизма Дж. Мида, Г. Блумера	2	ОК 01- ОК 10
<b>Раздел 2. Психологические особенности делового общения</b>		<b>12</b>	
	Кинесические особенности невербального общения. Проксемические особенности невербального общения.	2	ОК 01- ОК 10

	Формы делового общения. Условия реализации делового общения. Культура делового спора. Пресс-конференция и деловая полемика. Деловая беседа и совещание. Психологические приёмы влияния на партнёра	4	ОК 01- ОК 10
<b>Тема 2.3. Психологические аспекты переговорного процесса</b>	Направления и стили ведения переговоров. Этапы проведения переговоров. Типы власти, используемые руководителем. Характеристика стилей руководства. Активное слушание как психологический приём. Техника и тактика аргументирования. Методы выработки управленческих решений. Подведение итогов переговоров. Национальные особенности и школы переговорщиков. Переговоры как средство разрешения конфликтов.	6	ОК 01- ОК 10
<b>Раздел 3. Психологические аспекты конфликтов и способы их разрешения</b>		<b>6</b>	
<b>Тема 3.1. Психологические аспекты конфликтов и способы их разрешения.</b>	Понятия конфликта и их структура. Причины конфликтов. Типы конфликтных личностей. Стратегии поведения в конфликте. Правила поведения в конфликтах. Средства, приёмы и методы психологического воздействия. Этика деловых отношений. Практическое занятие № 2. Способы управления конфликтами Практическое занятие № 3. Формирование навыков ведения переговоров.	2  4	ОК 01- ОК 10, ПК 1.1, 2.1
<b>Дифференцированный зачет</b>		<b>2</b>	
	<b>Всего:</b>	<b>32</b>	
	<b>ИТОГО:</b>	<b>32</b>	
Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения: 1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств); 2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством) 3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)			

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В рамках смешанного обучения при изучении дисциплины используется электронное обучение, дистанционные образовательные технологии.

Используются электронные образовательные ресурсы платформ:

Moodle - адрес в сети «Интернет»: <https://lpgk-online.ru/>;

Discord - адрес в сети «Интернет»: <https://discord.com/>.

**3.1.** Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрен учебный кабинет «Социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием:

Рабочее место преподавателя: персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением: Linux Mint 20.2, LibreOffice, оборудование для подключения к сети «Интернет»;

Посадочные места по количеству обучающихся.

Комплект учебно-методической документации;

Плазменный экран.

### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет следующие печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы.

#### 3.2.1. Основные печатные издания

1. Рамендик, Д. М. Психология делового общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 207 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06312-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470462>

#### 3.2.2. Основные электронные издания

1. Аминов, И.И. Психология общения: учебник / Аминов И.И. — Москва КноРус, 2020. — 256 с. — ISBN 978-5-406-07626-2. — URL:<https://book.ru/934015> (дата обращения: 18.04.2022). — Текст: электронный.
2. Рогов, Е.И. Психология общения + Приложение: Тесты: учебник // Е.И. Рогов. — Москва: КноРус, 2021. — 260 с. — ISBN 978-5-406-02162-0. — URL:<https://book.ru/936086> (дата обращения: 18.04.2022). — Текст: электронный.
3. Лавриненко, В. Н. Деловая культура : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 118 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14632-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489966> (дата обращения: 18.04.2022).
4. Лавриненко, В. Н. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 350 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9324-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489968> (дата обращения: 18.04.2022).
5. Коноваленко, М. Ю. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469732> (дата обращения: 18.04.2022).
6. Самыгин, С.И., Профессиональная этика и психология делового общения: учебник / С.И. Самыгин; под ред. А.М. Руденко. — Москва: КноРус, 2021. — 232 с. — ISBN 978-5-406-01698-5. — URL:<https://book.ru/938764> (дата обращения: 18.04.2022). — Текст: электронный.



### 3.2.3. Дополнительные источники

1. Электронная библиотека - <https://www.koob.ru/>
2. Журнал психология - <https://www.psychologies.ru/>
3. Тесты, словари, книги, обзоры по психологии - <https://www.psychology.ru/>

#### Электронно-библиотечные системы:

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн». Форма доступа: <https://biblioclub.ru>
2. ЭБС «Лань». Форма доступа: <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС «ЮРАЙТ». Форма доступа: <https://urait.ru/>
4. ЭБС «Знаниум». Форма доступа: <https://znanium.com/>
5. ЭБС «Кнорус». Форма доступа: <https://book.ru/>

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения<sup>1</sup></i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
<i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</i>	<i>Характеристики демонстрируемых знаний, которые могут быть проверены</i>	<i>Какими процедурами производится оценка</i>
взаимосвязь общения и деятельности	Освоение понятия и видов деятельности, а также общения, как одного из видов деятельности.	Устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ
цели, функции, виды и уровни общения	Знание целей, функций, видов и структуры общения, выбор подходящего ситуации вида и уровня общения	Устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ
роли и ролевые ожидания в общении	Знание понятия социальных ролей и ролевых ожиданий в общении, демонстрация гибкости в выборе подходящей ситуации роли	Устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ
виды социальных взаимодействий	Знание видов социальных взаимодействий, средств и приемов психологического воздействия	Устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ
механизмы взаимопонимания в общении	Знание перцептивных механизмов, собственных сенсорных каналов восприятия	Устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы,	Знание техник слушания и ведения беседы, способов	Устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ

<sup>1</sup> В ходе оценивания могут быть учтены личностные результаты.

убеждения	цивилизованного влияния, этапов, стратегий и тактик, используемых в переговорном процессе	работ
этические принципы общения	Знание этических принципов общения, этики и этикета делового общения	Устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Знание понятия, причин, видов, структуры и способов разрешения конфликтов, стратегий и тактик, используемых для решения конфликтной ситуации	Устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ
применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности	Сформированность навыков эффективного делового общения; умение слушать, умение формулировать высказывания, использовать методы цивилизованного психологического влияния	Оценка результатов выполнения практической работы
использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Освоение приемов саморегуляции поведения	Оценка результатов выполнения практической работы

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине представлены в фондах оценочных средств.